Périgord HABITAT
Office Public de l'Habitat // DORDOGNE

QUAND APPELER LE SERVICE ASTREINTE ?

En dehors des heures d'ouverture de mon agence

J'appelle l'astreinte

si la situation présente un risque pour les personnes ou les biens et ne peut pas attendre la réouverture de mon agence.

Je n'appelle pas l'astreinte pour

- une réparation pouvant attendre la réouverture de l'agence
- une demande administrative
- un problème relevant des réparations à la charge du locataire

Exemples de situations d'urgence



fuite importante, inondation



risque électrique



risque d'incendie



vitrage brisé, dangereux



chute d'éléments, risque d'effondrement



porte d'immeuble bloquée



nécessité urgente de mise hors d'eau



NUMÉRO D'ASTREINTE
05 53 45 59 08



Les interventions d'astreinte visent d'abord à assurer votre sécurité et la préservation des biens. Merci d'utiliser ce service uniquement pour les situations qui ne peuvent pas attendre.

Périgord HABITAT
Office Public de l'Habitat // DORDOGNE

QUE SE PASSE-T-IL QUAND J'APPELLE ?

J'APPELLE LE NUMÉRO D'ASTREINTE

Une permanence téléphonique prend en charge ma demande.

MA SITUATION EST ÉVALUÉE

- Ma situation présente-t-elle un risque pour les personnes ou les biens ?
- Mon problème concerne-t-il un équipement bénéficiant d'un contrat spécifique ?

LA RÉPONSE ADAPTÉE EST DÉCLENCHÉE

ORIENTATION VERS LE PRESTATAIRE
si l'équipement est soumis à un contrat spécifique.

INTERVENTION D'URGENCE
si une mise en sécurité est nécessaire.

TRANSMISSION VERS L'AGENCE
traitement dès la réouverture si la situation n'est pas urgente.

LE BON RÉFLEXE

Est-ce que la situation peut attendre la réouverture de mon agence sans mettre en danger une personne ou un bien?

OUI
Je contacte mon agence à sa réouverture.

NON
J'appelle l'astreinte.

ÉQUIPEMENTS SOUS CONTRAT SPÉCIFIQUE

- ascenseur
- eau chaude et chauffage collectifs
- eau chaude et chauffage individuels*
- assainissement

*uniquement du vendredi soir au lundi matin et les jours de fermeture (fériés)

Les interventions d'astreinte visent d'abord à assurer votre sécurité et la préservation des biens. Merci d'utiliser ce service uniquement pour les situations qui ne peuvent pas attendre.

Périgord HABITAT
Office Public de l'Habitat // DORDOGNE