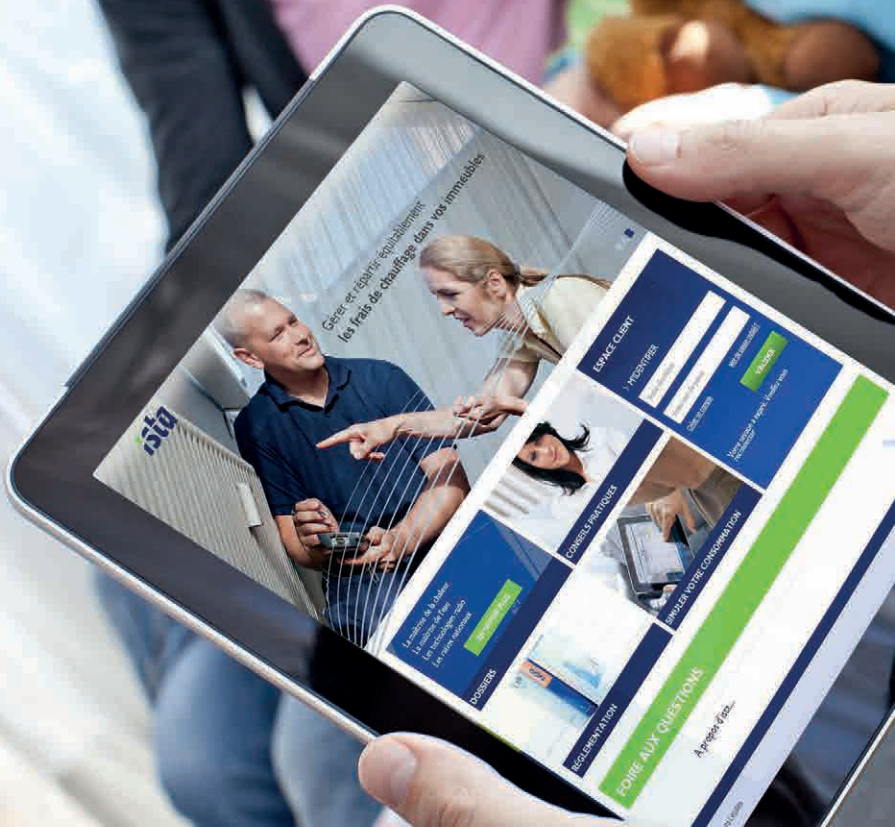


Portail Web

Créer votre compte sur web'conso





Votre gestionnaire vient de vous communiquer votre code d'identifiant unique pour créer votre profil d'accès au portail web'conso.

Pour vous aider dans cette démarche, ce guide résume toutes les étapes.

Le portail web'conso a été conçu pour vous aider dans le suivi et l'analyse de vos consommations d'énergie en toute simplicité. Vous trouverez en ligne une aide à la navigation, des astuces et des conseils pour comprendre et réduire durablement vos consommations.

**Bienvenue sur
web'conso.**



1

Accéder à web'conso

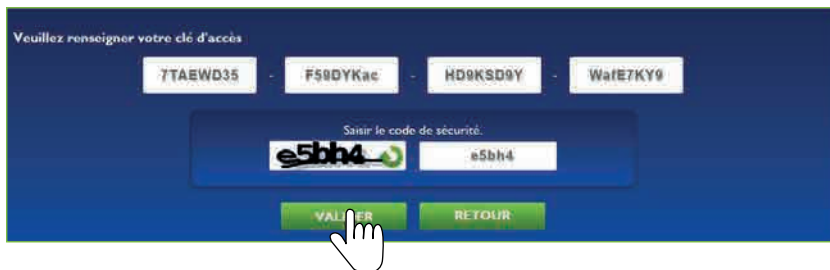
Dans votre navigateur Internet, de préférence « Google Chrome », tapez l'adresse d'accès à web'conso : www.ista-webconso.fr.

Dans l'espace d'identification se trouvant en bas à droite de la page d'accueil, choisir « créer un compte ».



2

Saisir le code qui vous a été communiqué



Valider votre saisie à l'aide du bouton.

Une fois validée, une nouvelle fenêtre s'ouvre récapitulant les informations de votre logement, que nous avons dans nos bases de données.



Validation des informations de logement

Résidence Immeuble : IE010032

Réf ista: 81 224
Résidence Lorraine
10 RUE DU PARC D
91400 ORSAY

Logement : UCLI02014

Réf ista (BEEP) : XX 02 02 02
Adresse : 0 1093
18 AV DU PARC
91400 ORSAY

Emplacement : 2ET 014
Type : C2 (2 PIECES)

* Si ces informations sont incorrectes, veuillez contacter votre gestionnaire.

Si ces informations sont incorrectes, nous vous recommandons de vous rapprocher de votre gestionnaire afin qu'une mise à jour nous soit communiquée. Cliquez sur le bouton « suivant » pour créer votre profil.

3

Compléter le formulaire de création de votre profil

Vous devez compléter tous les champs signalés par l'astérisque (*).



Création du profil

Civilité* : M Mme Mlle

Nom* :

Prenom* :

Login* :

Ligne fixe* :

Ligne mobile* :

Email* :

Confirmer votre Email* :

Générer le mot de passe

Nouveau Mot de passe* :

Confirmer votre mot de passe* :

Votre profil* :

Conformément à la loi « informatique et libertés » de 6 janvier 1978, vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification sur les informations recueillies par notre société, via CIS Copageage Immobilier Service, en adressant un email à webcom@cpis.fr. Ces informations sont l'objet d'un traitement informatique destiné à créer le compte de votre compte d'accès au portail web d'analyse des consommations. Par ailleurs, vous êtes susceptibles de recevoir des informations commerciales de notre société pour d'autres produits et services. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-contre.

* Champs obligatoires

Une fois le formulaire complété, cliquez sur le bouton « valider ».

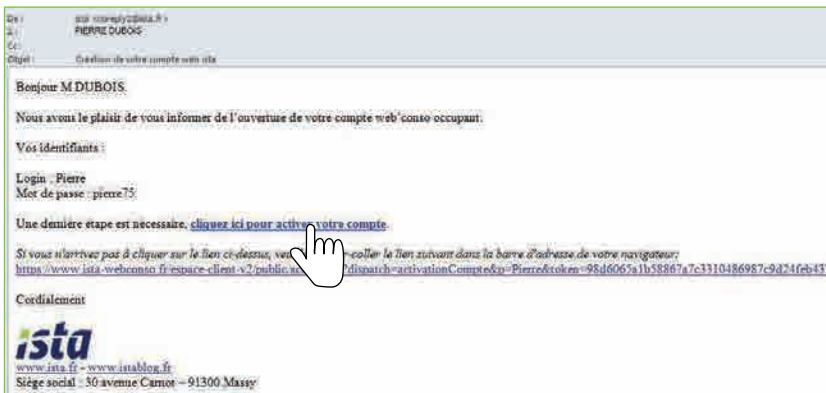
Une nouvelle fenêtre apparaît, vous confirmant l'envoi du lien d'activation de votre profil, à l'adresse email que vous avez renseignée sur le formulaire de création.



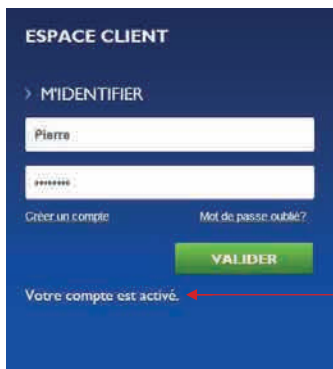
Si l'adresse email n'est pas correcte, corrigez-la et cliquez sur «renvoyer»
Vous avez 24h pour valider votre profil.

4 Activer votre compte

Vous avez reçu un email d'activation, celui-ci contient votre login, votre mot de passe et un lien d'accès pour activer votre compte. Conservez cet email précieusement.



Vous êtes alors dirigé sur la page d'accueil web'conso.



Le message ci-contre vous confirme l'activation de votre compte.

Votre première connexion

Valider les conditions générales.

Conditions Générales d'Utilisation Portail web ista

sécurité matérielle et utiliser des moyens sécurisés pour transférer ces données;

- Informer les personnes auprès desquelles les données du patrimoine sont recueillies, quant au type de données recueillies, à la finalité de leur traitement et si c'est le cas, à l'existence d'une plate-forme où on peut les visualiser.

Les accès (login et mots de passe) attribués par les sociétés du Groupe Ista CIS sont personnels et ne doivent pas être communiqués à un tiers.

Cet engagement de confidentialité, demeurera effectif pendant toute la durée d'ouverture des droits.

Le Souscripteur est notamment informé que toute violation du présent engagement l'expose à des actions et sanctions disciplinaires et pénales conformément aux dispositions légales en vigueur.

Par ailleurs, il s'engage à indemniser les sociétés du Groupe ista CIS en cas de plainte, action, condamnation des sociétés du Groupe ista CIS qui résulterait du non-respect des conditions d'utilisation par le Souscripteur.

DISPOSITIONS GENERALES

L'invalidité d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'entraînera pas la nullité des Conditions Générales d'Utilisation.

Tout litige qui interviendrait entre le Souscripteur et les sociétés du Groupe ista CIS et qui résulterait de l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation relèvera de la compétence des juridictions françaises.

Pour comprendre les pictogrammes illustrant les informations cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de l'écran.

ista PRON ESPACE OCCUPANT PIERRE DUBOIS

PROFIL

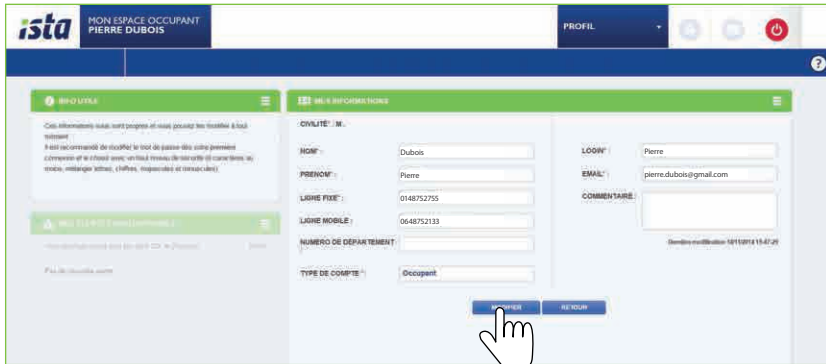
?

Format de téléchargement PDF	Module drag and drop	Compteur eau froide
Document téléchargeable	Analyse	Compteur eau chaude
Rechercher ou agrandir	Critères statistiques	Compteur général et sous-stat
Rétrovoir	Consommation hebdomadaire	Fuite
Trier des données	Consommation journalière	Fuite critique
Menu déroulant	Sonde de température	Consommation en baisse
Céto localisation	Détecteur de fumée	Consommation identique
Intervention à planifier	Intervention urgente à planifier	Consommation en hausse
		Chauffage
		Bon fonctionnement

6

Modifier votre adresse mail ou votre mot de passe

Cliquez sur «profil» dans le menu du haut. Vous pouvez modifier toutes vos informations personnelles sauf le type de compte.



The screenshot shows the 'MON ESPACE OCCUPANT' interface for Pierre Dubois. The 'PROFIL' menu is active. The profile information is as follows:

CIVILITE : M.	
NOM :	Dubois
PRENOM :	Pierre
LOGIS FISE :	0148752755
LOGIS MOBILE :	0648752133
NUMERO DE DEPARTEMENT :	
TYPE DE COMPTE :	Occupant
LOGIN :	Pierre
EMAIL :	pierre.dubois@gmail.com
COMMENTAIRE :	

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Modifier' and 'Revenir'. A hand cursor is pointing at the 'Modifier' button.

Nous vous souhaitons encore une fois la bienvenue sur web'conso.

ista, proche de vous

Région Île-de-France

AQUAGEST et CIS
Service robinetterie
 105, avenue Morane Saulnier
 78350 BUC
 CIS : Tél. : 01 39 20 28 00
 Fax : 01 39 20 28 01
 AQUAGEST : Tél. : 01 30 83 94 94
 Fax : 01 30 83 94 96

ista CIS
 3, rue Christophe Colomb
 91300 Massy
 Tél. : 08 20 20 88 02*
 Fax : 01 64 54 27 02

Région Nord

ista CIS
 Horizon 2000 – Mach 3
 Avenue des Hauts Grigneux
 76 420 Bihorel
 Tél. : 02 35 59 28 80
 Fax : 02 35 60 71 14

ista CIS
 Technoparc des Prés
 7, allée Lakanal
 59 650 Villeneuve d'Ascq
 Tél. : 03 28 76 10 90
 Fax : 03 20 91 40 70

Région Ouest

ista ODE
 Z.A. les Hauts de Couëron
 Rue des Imprimeurs
 44 220 Couëron
 Tél. : 02 51 83 70 30
 Fax : 02 40 94 07 38

ista CIS
 3, rue des Artisans
 37300 Joué-Lès-Tours
 Tél. : 02 47 36 48 00
 Fax : 02 47 38 32 42

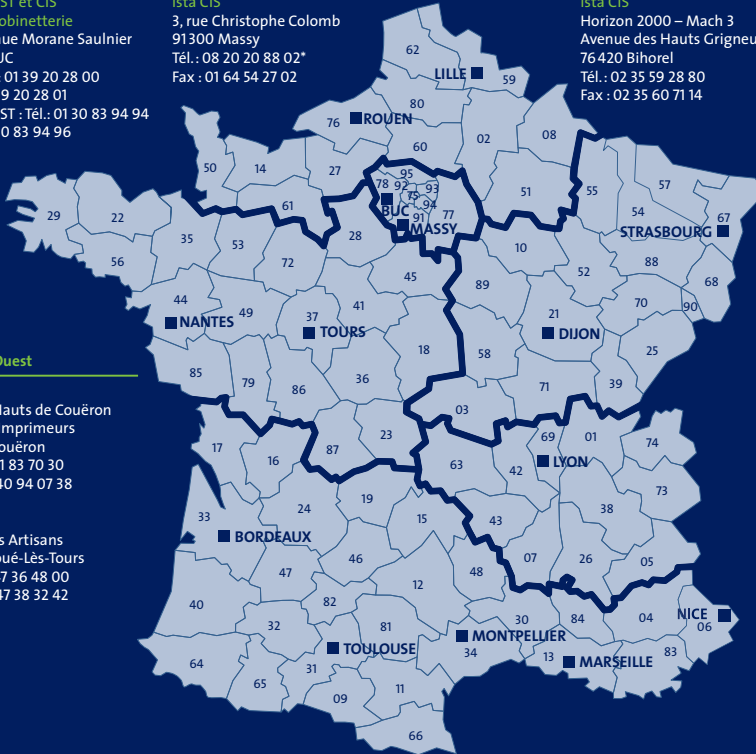
Région Est

ista SLCG
 7, rue du Parc
 67205 Oberhausbergen
 Tél. : 03 88 56 34 44
 Fax : 03 88 56 34 33

ista CIS
 Parc Technologique
 28, rue de Broglie
 21000 Dijon
 Tél. : 03 80 60 02 30
 Fax : 03 80 74 29 70

Région Centre-Est

ista SECR
 Parc de la Grive
 16, rue de Lombardie
 69150 Décines-Charpieu
 Tél. : 04 72 65 31 00
 Fax : 04 72 65 31 39



Région Sud

ista CIS
 Z.I. du Phare
 27, rue François Arago
 33 700 Mérignac
 Tél. : 05 57 92 88 20
 Fax : 05 57 92 88 39

ista CIS
 Parc Mure – Bât. A1
 16, boulevard des Acières
 13 010 Marseille
 Tél. : 04 91 29 09 91
 Fax : 04 91 95 79 45

ista AZURÉENNE
 BP 41
 06801 Cagnes / Mer
 Cedex 1
 Tél. : 04 93 20 13 13
 Fax : 04 92 13 47 00

ista CIS S.N.C. au capital de 3.034.169 Euros
 Siège social : 30, avenue Carnot ■ 91300 Massy
 Tél. : + 33 (0)1 69 19 53 00 ■ Fax : + 33 (0)1 69 19 53 01
www.ista.fr ■ www.istablog.fr

