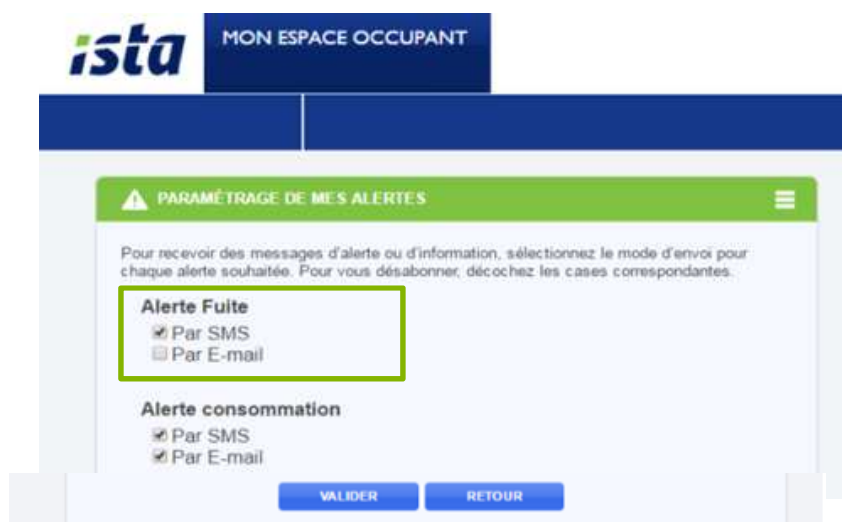


Les alertes en cas de fuites

Vous êtes alerté en cas de fuite d'eau. Vous pouvez ainsi éviter tout gaspillage et faire des économies.

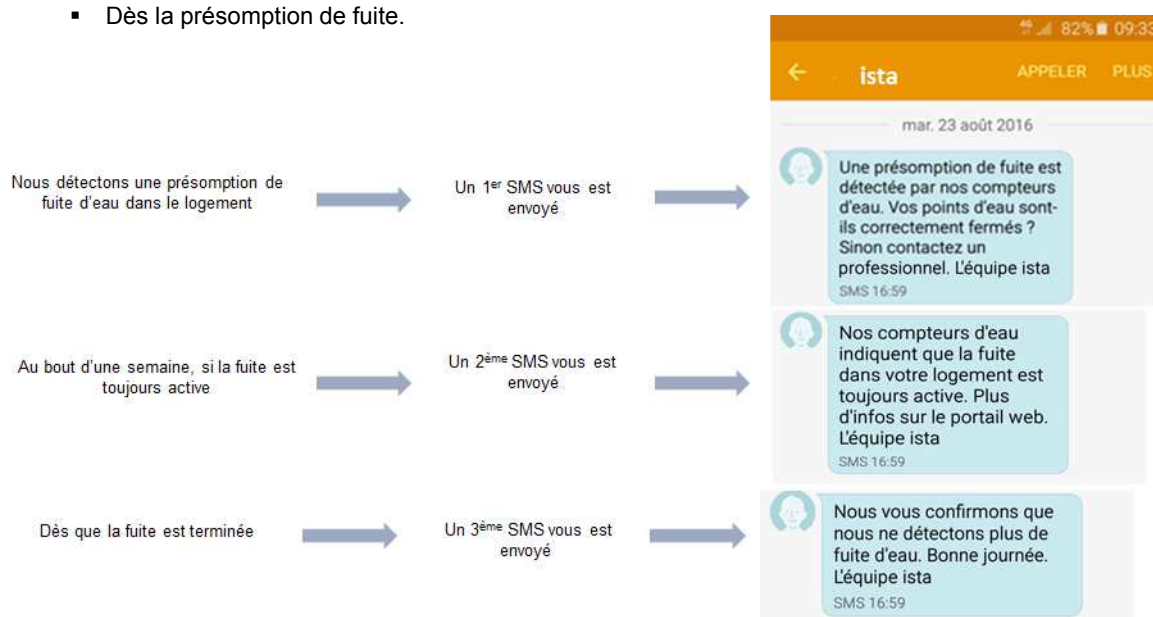
1. Paramétrez votre alerte sur le portail Web'conso :

- Rendez-vous sur www.ista-webconso.fr et connectez-vous à votre compte,
- Sélectionnez « Profil », « Mes alertes »,
- Choisissez le type d'alerte que vous souhaitez recevoir : SMS, emails ou les 2,
- Puis cliquez sur **VALIDER**
- Votre choix est modifiable à tout moment et pris en compte sous 24h.



2. Vous recevez des alertes en cas de fuite :

- Par SMS ou par email,
- Dès la présomption de fuite.



Les alertes ista Smart Services

3. Vous pouvez visualiser votre fuite sur le portail Web'conso :

- Vous êtes informé dès la première page,
- Le compteur est identifié : eau chaude ou eau froide,
- La fuite est caractérisée :

-Fuite critique = plus de 20l/h (par jour, c'est environ une baignoire d'eau de perdu),
-Fuite non critique = moins de 20l/h (par jour, c'est environ une douche de perdu).

The screenshot shows the ista Web'conso portal interface. At the top, there is a dropdown menu with 'Non renseigné'. Below it is a sidebar with navigation options: 'Logement', 'Tableau de bord', 'Analyse détaillée', 'Consommation journalière', 'Index à la demande', and 'Rapports'. The main content area displays a yellow alert banner: 'Alerte Fuite Non Critique (Compteur Eau Froide : n° 110196921)'. Below the alert is a 'SYNTHESE CONSOMMATION 2016' section. It is divided into three categories: 'EAU FROIDE', 'EAU CHAUDE', and 'CHAUFFAGE'. Each category shows consumption data for a specific period, with a comparison to a target value and a cost. The 'EAU FROIDE' section shows 'Janvier - Février' with 13m³ consumption, a target of 4m³ (indicated by a red arrow), and a cost of 46€(*). The 'EAU CHAUDE' section shows 'Janvier - Février' with 4m³ consumption, a target of 0m³ (indicated by a red arrow), and a cost of 48€(*). The 'CHAUFFAGE' section shows 'Janvier - Août' with 6215 unités consumption, a target of 7145 unités (indicated by a green arrow), and a cost of -.

Catégorie	Période	Consommation	Cible	Coût	Statut
EAU FROIDE	Janvier - Février	13m³	4m³	46€(*)	Alerte
EAU CHAUDE	Janvier - Février	4m³	0m³	48€(*)	Alerte
CHAUFFAGE	Janvier - Août	6215 unités	7145 unités	-	Normal

*Le prix de l'eau utilisé à titre indicatif est le prix moyen national (3,4€/m³ pour l'eau froide et 12€/m³ pour l'eau chaude sanitaire)

NB : vous avez changé de n° de mobile ou d'email et vous souhaitez reconfigurer vos alertes

Pour rappel, l'email et le n° de mobile, qui sont utilisés pour les alertes, sont ceux que vous avez renseignés lors de la création de votre compte sur le portail Web'conso. Pour les modifier :

- Rendez-vous sur www.ista-webconso.fr et connectez-vous à votre compte
- Sélectionnez « Profil », « Mes informations »
- Effectuez les modifications et cliquez sur 